

Agenda vergadering Centrale Ouder Commissie voorbespreking Incl. reactie MT

Meeting : COC
Locatie : Boerderij
Datum : Donderdag 25 januari 2018
Tijd : 20:00-22:00 uur

Agenda

1. Opening
Deelnemerslijst en mailinglijst moet bijgewerkt worden.
2. Personeelsbeleid
 - Nog bijzonderheden met wisselingen?
 - o Geen bijzonderheden. Geplande wisselingen zoals afgesproken twee keer per jaar.
3. Alles rondom de kinderen
 - KDV
 - o Meldpunt voor ongelukken met kinderen? Incidentenregister. Vast punt van maken op de LOC overleggen. Krijgt Bert ze gemaild? Hoe is het afgehandeld? Hoe wordt proces/beleid aangepast om dit te voorkomen? Betreffende LOC informeren. Wouter checkt bij Bert. (Procesvoorstel, Bert mailt incidentmail naar voorzitter LOC)
 - Bijzondere zorg
 - o Punten die voorspelbaar zijn, is logisch dat er rekening mee gehouden wordt.
 - o Punten die niet voorspelbaar zijn of buiten de eigen invloedssfeer liggen, kan niet of moeilijk rekening mee gehouden worden.
 - o Eerlijkheid vanuit de ouders, eerlijkheid vanuit het Mereltje – wederzijds respect.
 - o Wat is nou echt besmettelijk? En wanneer vindt deze plaats? Niet iedereen heeft evenveel flexibiliteit om bij voorbaat al thuis te blijven.
 - o Zodra het zieke kind op de groep structureel ten koste gaat van andere kinderen.

Reactie MT: **Meldpunt ongevallen:** Deze worden aan het eind van de maand naar oc.het.mereltje@gmail.com verzonden. Op het incidentenformulier wordt de vraag gesteld hoe dit voorkomen had kunnen worden. In de meeste gevallen is het peuterkindje die te enthousiast was en daardoor goed kan vallen. Als het ernstiger is informeren we de LOC of COC voorzitter.

- BSO
 - o Geen aanvullingen op bovenstaande punten.
- 4. Financiën
 - Zijn hier nog vragen
 - o KDV heeft alleen 52 weken optie. Graag zelfde pakketten als BSO.

Reactie MT: **Pakketten:** Wij hebben niet het voornemen de pakketstructuur van 52 weken te wijzigen voor de dagopvang te wijzigen. Dit is zeker bespreekbaar maar deze vorm van flexibiliteit kan nadelen hebben voor de personele planning op de groep. Ik zal dit actiepunt terug laten komen op het volgende COC overleg.

- Boeteperiode te laat ophalen? Vastgelegd besluit voor alle locaties? Graag duidelijkheid. (Antwoord Merel COC)

Reactie MT: Boeteperiode te laat komen:

Binnen 1 kalenderjaar noteren we de waarschuwingen en de daarbij horende boetes, daarna komen deze te vervallen. Wij zijn het bedrag overeengekomen tijdens het COC. Wij hebben de verantwoordelijkheid als directie om de service te beiden aan de ouder waar zij recht op hebben maar hebben ook een verantwoordelijkheid naar onze medewerkers om precies om te gaan met hun eigen vrije tijd en deze te waarborgen.

- Pakketten voor de loop van het schoolseizoen.
 - Tussentijds kan je het pakket wijzigen? En hoe vaak dan? (Antwoord Merel COC)

Reactie MT: Bso pakketten

Ook hier geldt het opzegtermijn van 1 maand. Elk moment van het jaar. Er wordt hier geen misbruik van gemaakt. Wij zijn blij dat we deze service kunnen bieden.

5. Communicatie

- Enquête 2018 OC (status en acties bespreken)
 - <https://nl.checkmarket.com/blog/net-promoter-score-nps/>
 - Pilot binnen LOC groep en dan inbrengen in COC-MT overleg.
 - Hoe bereik je iedereen en hoe verwerk je de resultaten?

Enquête: Bijna af, we moeten deze allen nog omzetten naar de Survey van 't Mereltje . Deze kan in de MMM van maart of los verzonden worden.

6. Beleid en processen

- Adviesaanvraag Luiers (zie bijlage) korte toelichting: Merel: Op elke vestiging waren er ongeveer 7 reacties, wij kunnen daarom geen goede conclusie trekken.[zie bijlage] Wat we wel weten is dat met uitzondering van 4 of 5 ouders op de Groenekanseweg het onderwerp niet leeft.

MT: Luiers:

Ik lees in de notulen dat er een akkoord is, we kunnen dit onderwerp dan in de MMM van maart afronden. Als tegenprestatie wordt er dit jaar voor € 20.000 aan speelgoed geïnvesteerd op de vestigingen. Eind mei zijn alle locaties voorzien. De kostenwinst van de invoering van de luiers is € 6000 op jaarbasis. Na 3,5 jaar zal een soortgelijke investering wel weer relevant zijn. Een directe vertaling in het uurtarief is er daarom niet. ouders die willen vasthouden aan Pampers wordt dit aangeboden.

- Akkoord met adviesaanvraag. Uitleg aan de ouders: *"Van de twee als best geteste luiers hebben we de meest economische en duurzame gekozen."*
- Waar gaat bespaard geld aan besteed worden? Gaan de ouders hier nog wat van terugzien? Hoe staat de financiële balans er ondertussen voor?

- Afwijken beleid i.v.m. allergieën en intoleranties? Wel/niet doen. – Niet direct behandeld (gemist), wel indirect ter sprake gekomen bij 'bijzondere zorg'.
- Dagelijkse APP update – leuk om de ouders actueel betrokken te houden bij de dag van het kind. De overdrachten krijgen daarmee meer ruimte voor de mooie momenten. (Tip/wens) Antwoord, betrek een informatieadviseur op afroep)
- Mereltje Portaal – melding dat je foto's en berichten van andere kinderen ziet. Overzichten ontbreken bij de ene wel en bij de andere niet. Overdracht online daarmee lastig. Verschillen in proces en systeeminrichting tussen locaties onderling is niet verstandig.

7. COC/LOC

- Nieuwe leden – Mi-Sue bij de LOC KDV Groenekanseweg/Rietakker.
- BSO Groenekanseweg kan wat extra leden gebruiken.

8. WVTK

- Niet kunnen ruilen van de studiedag. Termijn van het ruilen best wel krap, zeker bij grotere contracten. Bij twijfelachtige situaties valt het altijd in het voordeel van 't Mereltje. Slechte flexibiliteit in combinatie met financieel in het voordeel van 't Mereltje leidt tot onvrede. Gevoel van onrecht. Leidt tot een wat starre houding.

Ruilingen:

De omzet die 't Mereltje misloopt doordat de ruilingen niet meer beperkt zijn naar 3 ruilingen per jaar (nog het geval bij bv. Stichting De Bilt en vele andere kinderdagverblijven) is meer dan € 2000 per maand. Ondanks dat hebben wij ook ingezien dat dit een service die geboden moet worden. Een ruiling kan wel of kan niet, we zullen er geen extra personeel op inzetten en als de groep op de wettelijke aantallen zit dan gaan we hier niet overheen. Daarentegen zijn we op verschillende locaties waarbij de groepen overvol zitten al coulanter geworden op de woensdag van vrijdag. Dit vertaald zich op deze dagen ook in het inzetten van extra personeel. Gemiddeld worden er 25 % van de ruilingen afgekeurd. Waarvan 10 % buiten het ruiltermijn valt en daarom direct wordt afgekeurd en dus maar 15 % omdat er geen ruimte beschikbaar is.

- Slofjes – waarom is het een vraag voor ouders waar alleen de mensen op reageren die het écht niet willen. Grote inloopmatten zijn op andere locaties ook succesvol. Zorg ervoor dat een locatie zelf daarover kan beslissen en de best passende oplossing kan kiezen.
- Vliegende kiep voor schoonmaak – flexmedewerker uitleg graag. Er is wat gemormel over. Duidelijkheid over. Graag visie en beleid. Zien van en meehelpen met schoonmaken.

Reactie MT: Vliegende Kiep:

het is voor ons natuurlijk teleurstellend om te lezen dat een extra handje tot gemormol leid. We hebben de desbetreffende locatie hier al in een overleg over gesproken en ook direct het beleid verduidelijkt. Simpel gezegd hebben wij de verantwoordelijkheid om stabiliteit op de groep en vestiging te creëren. Omdat de groepen beter bezet en werkdruk weer hoger is er in overleg met de ondernemingsraad voor gekozen om pedagogisch medewerkers in te zetten i.p.v. schoonmaakmedewerkers. Zo kan er ingesprongen waar nodig, dit kan zijn op de groep maar ook in de

keuken bij de koffie of bij het vervoer van kinderen. De medewerkers moeten dan met elkaar overleggen wie die dag welke taak gaat doen. Zodat er rust is op de groep maar de iets minder leuke taken ook goed verdeeld zijn onder elkaar. Zo willen we met elkaar steeds meer werken naar 't Mereltje gevoel op de vestiging in plaats van hechting die nu alleen met de groep en medewerkers is. Er zijn geen situaties in de dagelijkse praktijk waarbij het voor de kinderen gevaarlijk wordt.

- Ontstaan er in de dagelijkse routine situaties waarbij de leidster-kind ratio gevaarlijk wordt. Schoonmaken, koffiepauzes, ochtendspits, grote ruimte, 4-ogen beleid vs. oproepkrachten, enzovoorts?
- Als OC zijn we slecht zichtbaar. En moeten we de notulen niet publiceren...?

Notulen:

Staan in de map op de vestiging. Ik zal dit oppakken als actiepoint mee nemen of we dit online kunnen zetten.

Volgende vergadering

1. Digitale app: betrek informatieadviseur op afroep.
2. Notulen online
3. Enquête, resultaten
4. MMM en Bso memo, wel of geen losse memo's toevoegen.
5. Wisselingen en rooster augustus 2018