

## Concept notulen COC-MT meeting 21-6-2018

Aanwezig: Jacqueline, Caroline, Merel, George, Danielle, Jeanette en Wouter.

- Aftrap: Merel en Jacqueline op een mini-master van de Rabobank – erg leerzaam. Graag een keer sparren met ouders die als klankbord willen fungeren. Meerdere disciplines om inbreng te geven. Laagdrempelig.
- 1 minuut verhaal nieuwbouw Julianalaan – supertrots! En daarmee 2.000 m2 opvang in het centrum van Bilthoven. Plan voor groepenverdeling in ontwikkeling.

### Agenda via de email

- 1) APP – duidelijk signaal van veel ouders. Komende periode verschillende alternatieve leveranciers beschouwen. Idee van George om ouders als werkgroep te betrekken. Merel schakelt ook met andere kinderdagverblijven.
- 2) Per 22 juni staan de notulen online. Namen van de OC leden worden vervangen door de locatie naam van de resp. OC vertegenwoordiging.
- 3) Enquête - plannen om de huiselijkheid van het mereltje weer hernieuwd te benadrukken. Vraag om de (educatieve) digitalisering op de groepen vorm te geven. Zeer uitgesproken reactie uit enquête is eerder gesproken. Protocol ongevallen aangescherpt naar aanleiding van incident. Jacqueline wil graag op korte termijn met de werkgroep evalueren. Terugkoppeling naar de ouders graag vormgeven. Eind juni in MMM referentie naar opzetten werkgroep enquête.
- 4) (Gerichte) communicatie blijft een aandachtspunten. Eisen en wensen voor multi-kanaal communicatie meenemen in evaluatie leveranciers en beleggen bij werkgroep communicatie.
- 5) relatief rustig binnen 't Mereltje – verplichte wisseling halverwege de dag blijft het kwetsbare moment. Over de jaren heen heeft iedere vestiging een periode van rust en dan ineens een moment van wisseling. Nu Finetuning
- 6) OC akkoord, mits goed aangegeven. Ruim van tevoren uitvragen of ouders gebruik willen maken van opvang na 17u.

### Overige punten

- warmer in Nederland, meer aandacht voor klimaatregeling op de vestigingen en groepen. Orangerie is het meest lastige pand. Wordt nu verder geoptimaliseerd.
- Uk & Puk, Puck & Co, Sil > Merel en Jeanette gaan graag met Els zitten om de aanpak toe te lichten.
- Sportbus Concept wordt niet meer vanuit de Gemeente aangeboden. Mannelijke Pedagogisch Medewerkers blijven lastig – emotioneel beladen en lastig om vast te houden. Actief programma zeker wenselijk op de BSO locaties.

- Locaties hebben elk hun eigen specifieke eigenschappen qua samenstelling, mondigheid en sfeer. Dit kan ook per groep verschillen.
- Merel geeft nog terugkoppeling aan Danielle over het programma op de BSO Groenekanseweg.
- Pakketten en Ruilen blijft een lastige om efficiënt en effectief aan te vliegen. Kost meer geld dan het aan tevredenheid bij ouders oplevert. Verliesgevende propositie.
- 52 weken niet aanpassen – is onderdeel van de grotere flexibiliteit. Veel tijdrovend mailverkeer rondom pakketten. Verdienmodel moet wel overeind blijven om gezond te blijven.
- Ruilen kost erg veel tijd – 2 tot 2,5 uur per dag en leidt niet tot tevreden ouders resp. PM-ers. Lastige discussie ieder met zijn/haar eigen mening.
- Speelgoed besteld. Groenekanseweg/Rietakker moet nog besteld worden. Iedere locatie mocht naar eigen inzicht aangeven.
- Kika sponsorloop heeft heel veel opgehaald – 5.000 à 6.000 euro opgehaald. Er wordt veel gedaan met het geld van de ouders. BSO op school goede pers.
- Vliegende kiep eerste indrukken erg wisselend – van erg goed naar gaat verloren bij ziekte. Goed geïmplementeerd en vult een groep aan waar nodig. Multifunctioneel inzetten geeft de flexibiliteit om de kwaliteit en het vertrouwen van kinderen/ouders te borgen.
- Tweede helft dit jaar moeten er vanuit wetgeving 9 full timers extra aangenomen worden.

## Rondvraag

- Trots op de OC, houdt van een kritische noot. Serieuze tariefsverhoging op komst waar serieus over gesproken moet gaan worden.
- Kinderopvang zit in de lift en zorgen dat de PM-ers dat ook zo voelen.
- Gevaarlijke situatie bij ingang/trap Choisyweg. Gaan ze mee aan de slag.
- Hoe worden de mensen benaderd voor de werkgroepen? Vanuit OC resp. Mereltje-VM en kinderopvang tegenover zetten. Ook gericht mannen erbij vragen.
- Werkgroep nieuwbouw Julianalaan was goede mix van verschillende disciplines. Fijn werken.
- Risico inventarisatie dagritme kan helpen om de kwetsbare momenten/situaties op de dag in kaart te krijgen, de risico momenten aan te pakken en de kwaliteit van 't Mereltje ermee te verhogen.